

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МОБУ Увальской СОШ в **сентябре 2018 года**

Количество участников опроса: 52 человека

Показатели	Количество ответов
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	X
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	2
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	1
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	6
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	23
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	20
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	X
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)	1
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)	2
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)	23
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)	26
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	X
- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	2
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	3
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	12
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	14

(обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)	21
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	X
- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	2
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	3
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	13
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	18
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	16
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	X
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	1
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	2
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	15
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	25
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	11
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	X
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не	0

созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	15
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	24
- отлично, полностью удовлетворен(а)	11
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	2
Условия по организации питания обучающихся:	X
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	2
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	50
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	X
- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	2
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	5
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	20
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	23
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))	8
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	X
- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	3
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	1
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	12
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	21
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	15
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	X
- неудовлетворительно, не устраивает	1
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	9
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	20
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	22
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	X
- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	1
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	2
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	8
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	24
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	17
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	X
- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	1
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	2
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	18
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	20
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	X
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	
- неудовлетворительно, не устраивает	0

- удовлетворительно	3
- в целом хорошо, но есть недостатки	22
- полностью устраивает	27
3.2 Компетентность работников	X
- неудовлетворительно, не устраивает	0
- удовлетворительно	8
- в целом хорошо, но есть недостатки	17
- полностью устраивает	27
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	X
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	
- неудовлетворительно, не устраивает	
- удовлетворительно	5
- в целом хорошо, но есть недостатки	16
- полностью устраивает	31
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	
- неудовлетворительно, не устраивает	3
- удовлетворительно	11
- в целом хорошо, но есть недостатки	21
- полностью устраивает	17
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
- неудовлетворительно, не устраивает	1
- удовлетворительно	10
- в целом хорошо, но есть недостатки	19
- полностью устраивает	22